



Україна

**КОРОСТИШІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КОРОСТИШІВСЬКОГО РАЙОНУ ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**
м.Коростишів

Р І Ш Е Н Н Я

26.02.2019

№ 21

Про стан розгляду звернень громадян
Коростишівською міською радою
у II-му півріччі 2018 року

Заслухавши інформацію начальника загального відділу міської ради Зелінської О.Ю. «Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою у II-му півріччі 2018 року», виконавчий комітет міської ради відмічає, що звернення громадян структурними підрозділами та посадовими особами міської ради розглядаються у відповідності до чинного законодавства.

Однак, наявні випадки порушення термінів розгляду звернень (листів, заяв та скарг) громадян.

Враховуючи зазначене вище, з метою забезпечення належного виконання вимог законодавства України щодо розгляду звернень громадян, та керуючись пп.1 п.6 ч.1 ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника загального відділу міської ради Зелінської О.Ю. «Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою у II-му півріччі 2018 року» взяти до відома.

2. Першому заступнику міського голови Підкевичу Е.В., секретарю міської ради Єсипчук Н.М., заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Денисовцю Ю.М., Лукомському М.Ю., керуючому справами виконавчого комітету міської ради Коваленку В.В, начальникам структурних підрозділів міської ради, керівникам підприємств комунальної власності міської територіальної громади:

1) постійно вживати вичерпних заходів щодо забезпечення безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», та забезпечення виконання відповідно у виконавчих органах міської ради та на підприємствах

комунальної власності міської ради вимог законодавства України щодо розгляду звернень громадян, власних рішень із зазначених питань;

2) щоденно забезпечувати на всіх рівнях належний розгляд звернень громадян, що надходять до виконавчих органів міської ради та до підприємств комунальної власності міської територіальної громади. Вважати цю роботу одним із пріоритетних напрямів діяльності та відповідальним обов'язком посадових і службових осіб;

3) продовжувати тримати на постійному контролі забезпечення посадовими і службовими особами системності у роботі із зверненнями громадян належного реагування на обґрунтовані заяви і скарги громадян, розв'язання проблем, що спричиняють їх надходження до органів влади усіх рівнів, забезпечення повного, кваліфікованого і об'єктивного розгляду звернень громадян із додержанням встановлених законодавством термінів та своєчасним наданням відповідей авторам звернень;

4) постійно забезпечувати належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення письмового розгляду звернень громадян;

5) посилити контроль за неухильним дотриманням працівниками виконавчих органів міської ради та працівниками підприємств комунальної власності міської ради Закону України «Про звернення громадян» під час розгляду звернень громадян;

6) постійно підвищувати персональну відповідальність посадових і службових осіб за забезпечення системності у роботі із зверненнями громадян;

7) вживати, в межах законодавства, заходів щодо належного та своєчасного вирішення питань піднятих жителями територіальної громади;

8) активізувати інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення з актуальних питань через засоби масової інформації та через офіційний сайт Коростишівської міської ради.

3. Загальному відділу міської ради (Зелінська О.Ю.):

1) посилити контроль за розглядом звернень (заяв, скарг, листів) громадян структурними підрозділами міської ради, а також тих, що адресовані керівникам підприємств комунальної власності міської територіальної громади;

2) надавати методичну допомогу в організації роботи із зверненнями громадян структурним підрозділам міської ради, підприємствам комунальної власності міської територіальної громади.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради Коваленка В.В.

Міський голова

І.М. Кохан



Зелінська О.Ю.
В.В. Коваленко
О. Зубко

ІНФОРМАЦІЯ

**Начальника загального відділу міської ради Зелінської О.Ю.
«Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою
у II-му півріччі 2018 року»**

До Коростишівської міської ради станом на 01.01.2019 року надійшло всього документів – **6787** (за II півріччя – **4147**)

З них :

рішень та розпоряджень від вищестоящих організацій та установ – **94** (за II півріччя -**45**)
від підприємств, організацій, установ – **3632** (за II півріччя -**2455**)

	За II пів-чя	За 2018
звернень громадян - Всього звернень громадян :	1647	3601
З них:		
звернення громадян, які надійшли поштою	1235	2360
депутатських звернень	176	273
через органи влади	142	192
через уповноважену особу	-	-
від інших установ, організацій	2	7
на особистому прийомі	92	229
Всього звернень за формою надходження	1647	3601
З них:		
первинних	1619	2991
вторинних	-	11
дублетних	28	49
неодноразових	-	10
Всього звернень за формою надходження	1647	3601
З них:		
заява (клопотання)	1611	3016
скарга	36	39
Пропозиція (зауваження)	-	6
Всього звернень за статтею авторів	1647	3601
З них:		
від чоловіків	826	1444
від жінок	761	1473
від колективу	60	144
Всього звернень за суб'єктом	1647	3601
З них :		
індивідуальних	1587	2916
колективних	60	145
анонімних	-	-
Всього звернень за типом	1647	3601
З них:		
картка	92	229
лист	1555	2832
Всього звернень за категоріями авторів	1647	3601
З них:		

від дітей війни	-	13
від учасників бойових дій	32	154
від ветеранів праці	-	432
від інвалідів I групи	2	16
від інвалідів II групи	5	18
від інвалідів III групи	180	189
від матерів -героїнь	-	-
від багатодітних сімей	18	24
від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	1	5
від осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи	-	9
інших категорій	1409	2201
Всього звернень за соціальним станом	1647	3601
З них:		
пенсіонерів	967	1789
військовослужбовців	63	191
підприємців	-	44
безробітних	124	298
учнів, студентів	-	2
служителів релігійних організацій	-	1
інших	493	736
Всього звернень за результатами розгляду	1647	3601
З них :		
вирішено позитивно	1647	2743
відмовлено у задоволенні	-	135
дано роз'яснення	-	723
Всього порушено питань у зверненнях громадян:	1647	3601
З них:		
аграрної політики та земельних відносин	435	802
транспорту і зв'язку	13	18
соціального захисту	645	1234
комунального господарства	307	390
охорони здоров'я	-	-
житлової політики	162	287
культури	4	4
торгівлі	-	13
інших	81	313

Коростишівською міською радою всі документи, звернення розглянуто, відповіді надано згідно чинного законодавства, особлива увага приділяється документам з поміткою «Контроль» та запитам на публічну інформацію.

Щотижнево відповідальними спеціаліста відділу здійснюється аналіз виконання та розгляду звернень, у разі порушення, термінів виконання здійснюється інформування профільних заступників.

Начальник загального відділу
міської ради

О.Ю. Зелінська