



Україна

**КОРОСТИШІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КОРОСТИШІВСЬКОГО РАЙОНУ ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
м.Коростишів**

Р І Ш Е Н Н Я

29.08.2019

№ 118

Про стан розгляду звернень громадян
Коростишівською міською радою
у І-му півріччі 2019 року

Заслухавши інформацію начальника загального відділу міської ради Зелінської О.Ю. «Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою у І-му півріччі 2019 року», виконавчий комітет міської ради відмічає, що звернення громадян структурними підрозділами та посадовими особами міської ради розглядаються у відповідності до чинного законодавства.

Однак, наявні випадки порушення термінів розгляду звернень (листів, заяв та скарг) громадян.

Враховуючи зазначене вище, з метою забезпечення належного виконання вимог законодавства України щодо розгляду звернень громадян, та керуючись пп.1 п.«б» ч.1 ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника загального відділу міської ради Зелінської О.Ю. «Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою у І-му півріччі 2019 року» взяти до відома.

2. Першому заступнику міського голови Підкевичу Е.В., секретарю міської ради Єсипчук Н.М., заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Денисовцю Ю.М., Лукомському М.Ю., керуючому справами виконавчого комітету міської ради Коваленку В.В, начальникам структурних підрозділів міської ради, керівникам підприємств комунальної власності міської територіальної громади:

1) постійно вживати вичерпних заходів щодо забезпечення безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», та забезпечення виконання відповідно у виконавчих органах міської ради та на підприємствах

комунальної власності міської ради вимог законодавства України щодо розгляду звернень громадян, власних рішень із зазначених питань;

2) щоденно забезпечувати на всіх рівнях належний розгляд звернень громадян, що надходять до виконавчих органів міської ради та до підприємств комунальної власності міської територіальної громади. Вважати цю роботу одним із пріоритетних напрямів діяльності та відповідальним обов'язком посадових і службових осіб;

3) продовжувати тримати на постійному контролі забезпечення посадовими і службовими особами системності у роботі із зверненнями громадян належного реагування на обґрунтовані заяви і скарги громадян, розв'язання проблем, що спричиняють їх надходження до органів влади усіх рівнів, забезпечення повного, кваліфікованого і об'єктивного розгляду звернень громадян із додержанням встановлених законодавством термінів та своєчасним наданням відповідей авторам звернень;

4) постійно забезпечувати належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення письмового розгляду звернень громадян;

5) посилити контроль за неухильним дотриманням працівниками виконавчих органів міської ради та працівниками підприємств комунальної власності міської ради Закону України «Про звернення громадян» під час розгляду звернень громадян;

6) постійно підвищувати персональну відповідальність посадових і службових осіб за забезпечення системності у роботі із зверненнями громадян;

7) вживати, в межах законодавства, заходів щодо належного та своєчасного вирішення питань піднятих жителями територіальної громади;

8) активізувати інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення з актуальних питань через засоби масової інформації та через офіційний сайт Коростишівської міської ради.

3. Загальному відділу міської ради (Зелінська О.Ю.):

1) посилити контроль за розглядом звернень (заяв, скарг, листів) громадян структурними підрозділами міської ради, а також тих, що адресовані керівникам підприємств комунальної власності міської територіальної громади;

2) надавати методичну допомогу в організації роботи із зверненнями громадян структурним підрозділам міської ради, підприємствам комунальної власності міської територіальної громади.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради Коваленка В.В.

Міський голова



І.М. Кохан

(О. Зелінська)

В.В. Коваленко

Р.В. Коваленко

ІНФОРМАЦІЯ

**Начальника загального відділу міської ради Зелінської О.Ю.
«Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою
у І-му півріччі 2019 року»**

До Коростишівської міської ради станом на 01.07.2019 року надійшло всього документів - **3017**

З них :

рішень та розпоряджень від вищестоящих організацій та установ - **42**

від підприємств, організацій, установ – **1343** (в т.ч. від політичних партій -12)

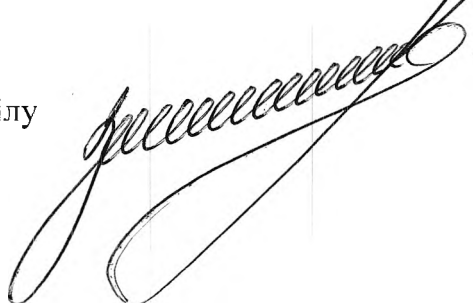
звернень громадян - Всього звернень громадян :	1632
З них :	
звернення громадян, які надійшли поштою або подані особисто	1247
депутатських звернень	234
через органи влади	15
через уповноважену особу	-
від інших установ, організацій	12
на особистому прийомі	124
Всього звернень за формою надходження	1632
З них:	
первинних	1586
повторних	11
дублетних	6
неодноразових	29
Всього звернень за формою надходження	1632
З них:	
заява (клопотання)	1610
скарга	18
пропозиція(зауваження)	4
Всього звернень за статтею авторів	1632
З них:	
від чоловіків	840
від жінок	763
від колективу	29
Всього звернень за суб'єктом	1632
З них :	
індивідуальних	1603
колективних	29
анонімних	-
Всього звернень за типом	1632
З них:	
картка	124
лист	1508
Всього звернень за категоріями авторів	1632
З них:	
від дітей війни	-

від учасників бойових дій	80
від ветеранів праці	442
від інвалідів I групи	-
від інвалідів II групи	-
від інвалідів III групи	-
від матерів -героїнь	5
від багатодітних сімей	-
від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-
від осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи	-
інших категорій	1105
Всього звернень за соціальним станом	1632
З них:	
пенсіонерів	442
військовослужбовців	80
підприємців	93
безробітних	82
учнів, студентів	-
служителів релігійних організацій	-
інших	935
Всього звернень за результатами розгляду	1632
З них :	
вирішено позитивно	1475
відмовлено у задоволенні	9
дано роз'яснення	88
інше	60
Всього порушено питань у зверненнях громадян:	1632
З них:	
аграрної політики та земельних відносин	472
транспорту і зв'язку	12
соціального захисту	587
комунального господарства	123
охорони здоров'я	-
житлової політики	162
культури	11
торгівлі	21
інших	244

Коростишівською міською радою всі документи, звернення розглянуто, відповіді надано згідно чинного законодавства, особлива увага приділяється документам з поміткою «Контроль» та запитам на публічну інформацію.

Щотижнево відповідальними спеціалістами відділу здійснюється аналіз виконання та розгляду звернень, у разі порушення, термінів виконання здійснюється інформування профільних заступників.

Начальник загального відділу
міської ради



О.Ю. Зелінська