



**КОРОСТИШІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
м.Коростишів**

**Р І Ш Е Н Н Я**

31.08.2023

№ 220

Про стан розгляду звернень громадян  
Коростишівською міською радою  
у I-му півріччі 2023 року

Керуючись Законом України „Про звернення громадян”, Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, пп.1 п.«б» ч.1 ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», проаналізувавши роботу із зверненнями громадян до виконавчого комітету Коростишівської міської ради та заслухавши інформацію головного спеціаліста загального відділу міської ради Юлії МАКАРЕНКО «Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою у I-му півріччі 2023 року», з метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, забезпечення належного рівня, ефективного вирішення питань, що порушуються громадянами та для посилення відповідальності керівників структурних підрозділів та посадових осіб міської ради за своєчасним виконанням та наданням відповідей на звернення громадян, враховуючи вимоги чинного законодавства, виконком Коростишівської міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію головного спеціаліста загального відділу міської ради Юлії МАКАРЕНКО «Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою у I-му півріччі 2023 року» взяти до відома (додається).

2. Секретарю міської ради Євгенію ЗАЩИПАСУ, першому заступнику міського голови Руслану ДЕЙЧУКУ, заступнику міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Сергію БОНДАРЧУКУ, керуючій справами виконавчого комітету міської ради Оксані ПОЛЄШКО, начальникам структурних підрозділів міської ради, керівникам підприємств комунальної власності міської територіальної громади:

1) постійно вживати вичерпних заходів щодо забезпечення безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», та забезпечення виконання відповідно у виконавчих органах міської ради та на підприємствах комунальної власності міської ради вимог законодавства України щодо розгляду звернень громадян, власних рішень із зазначених питань;

2) щоденно забезпечувати на всіх рівнях належний розгляд звернень громадян, що надходять до виконавчих органів міської ради та до підприємств комунальної власності міської територіальної громади. Вважати цю роботу одним із пріоритетних напрямів діяльності та відповідальним обов'язком посадових і службових осіб;

3) продовжувати тримати на постійному контролі забезпечення посадовими і службовими особами системності у роботі із зверненнями громадян, належного реагування на обґрунтовані заяви і скарги громадян, розв'язання проблем, що спричиняють їх надходження до органів влади усіх рівнів, забезпечення повного, кваліфікованого і об'єктивного розгляду звернень громадян із дотриманням встановлених законодавством термінів та своєчасним наданням відповідей авторам звернень;

4) постійно забезпечувати належні умови для розгляду письмових звернень та здійснення письмового розгляду звернень громадян;

5) вживати в межах законодавства, заходів щодо належного та своєчасного вирішення питань піднятих жителями територіальної громади;

6) активізувати інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення з актуальних питань через засоби масової інформації та через офіційний сайт Коростишівської міської ради.

### 3. Загальному відділу міської ради:

1) посилити контроль за розглядом звернень (заяв, скарг, листів) громадян структурними підрозділами міської ради, а також тих, що адресовані керівникам підприємств комунальної власності міської територіальної громади;

2) надавати методичну допомогу в організації роботи із зверненнями громадян структурним підрозділам міської ради, підприємствам комунальної власності міської територіальної громади.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету міської ради Оксану ПОЛЄШКО.

Міський голова



Іван КОХАН

*Медв. А.М. Макаренко*  
*Сидоренко Дмитро С.М.*  
*Шевченко*



**ІНФОРМАЦІЯ**  
**Головного спеціаліста загального відділу міської ради**  
**Юлії МАКАРЕНКО «Про стан розгляду звернень громадян**  
**Коростишівською міською радою у І-му півріччі 2023 року»**

До Коростишівської міської ради станом на 01.07.2023 року надійшло всього документів - 2438

З них:

рішень та розпоряджень від вищестоящих організацій та установ - 91

від підприємств, організацій, установ – 2347 (в т.ч. від політичних партій - 2)

<b>Всього звернень громадян :</b>	<b>720</b>
З них :	
звернення громадян, які надійшли поштою або подані особисто	516
депутатських звернень	179
через органи влади	25
через уповноважену особу	-
від інших установ, організацій	-
на особистому прийомі	-
<b>Всього звернень за формою надходження</b>	<b>720</b>
З них:	
первинних	680
повторних	38
дублетних	2
неодноразових	-
<b>Всього звернень за формою надходження</b>	<b>720</b>
З них:	
заява (клопотання)	712
скарга	8
пропозиція(зауваження)	-
<b>Всього звернень за статтею авторів</b>	<b>720</b>
З них:	
від чоловіків	379
від жінок	324
від колективу	17
<b>Всього звернень за суб'єктом</b>	<b>720</b>
З них :	
індивідуальних	703
колективних	17
анонімних	-
<b>Всього звернень за типом</b>	<b>720</b>
З них:	
картка	-
лист	720
<b>Всього звернень за категоріями авторів</b>	<b>720</b>
З них:	

від дітей війни	-
від учасників бойових дій	2
від ветеранів праці	200
від інвалідів I групи	44
від інвалідів II групи	11
від інвалідів III групи	1
від матерів -героїнь	-
від багатодітних сімей	1
від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	1
від осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи	-
інших категорій	460
<b>Всього звернень за соціальним станом</b>	<b>720</b>
З них:	
пенсіонерів	200
військовослужбовців	2
підприємців	32
безробітних	27
учнів, студентів	-
служителів релігійних організацій	-
інших	459
<b>Всього звернень за результатами розгляду</b>	<b>720</b>
З них :	
вирішено позитивно	660
відмовлено у задоволенні	15
дано роз'яснення	23
інше	22
<b>Всього порушено питань у зверненнях громадян:</b>	<b>720</b>
З них:	
аграрної політики та земельних відносин	92
транспорту і зв'язку	2
соціального захисту	387
комунального господарства	98
охорони здоров'я	-
житлової політики	18
культури	7
торгівлі	1
інших	115

Коростишівською міською радою всі документи, звернення розглянуто, відповіді надано згідно чинного законодавства, особлива увага приділяється документам з поміткою «Контроль».

Щотижнево відповідальним спеціалістом відділу здійснюється аналіз виконання та розгляду звернень.

Головний спеціаліст загального  
відділу міської ради



Юлія МАКАРЕНКО