



**КОРОСТИШІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
м. Коростишів**

**Р І Ш Е Н Н Я**

11.02.2025

№ 22

Про стан розгляду звернень громадян  
Коростишівською міською радою  
у II-му півріччі 2024 року

Заслухавши інформацію «Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою у II-му півріччі 2024 року», відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 14.04.2004 № 434 «Про невідкладні заходи з удосконалення організації прийому громадян органами державної влади, органами місцевого самоврядування та посадовими і службовими особами цих органів», керуючись ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію «Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою у II-му півріччі 2024 року», прийняти до відома, що додається.
2. Роботу виконавчого комітету міської ради щодо виконання Закону України «Про звернення громадян» визнати достатньою.
3. Керівництву Коростишівської міської ради удосконалювати особистий прийом громадян; особливу увагу звертати на вирішення питань, порушених особами з інвалідністю, ветеранами війни та праці, самотніми, престарілими особами, а також особами похилого віку, членами багатодітних сімей, особами, постраждалими внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасниками АТО/ООС, учасниками бойових дій, мобілізованими та демобілізованими особами, іншими громадянами, які потребують соціального захисту та підтримки з боку органу місцевого самоврядування.
4. Загальному відділу міської ради систематично аналізувати та узагальнювати звернення громадян, що надходять до міської ради, вживати

реальні заходи для вирішення найбільш гострих суспільно значущих проблем, які потребують негайного вирішення.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету міської ради Наталію ЄСИПЧУК.

Секретар міської ради

*Т.В. Олімова*  
*Ю.М. Шаваренко*  
*О.В. Зубро*



Юрій ДЕНИСОВЕЦЬ

*М. Денисовець*

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**«Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою у II-му півріччі 2024 року»**

До Коростишівської міської ради за період з 01.07.2024 по 31.12.2024 року надійшло всього документів – 14342 (у тому числі 10802 адмін.послуги).

З них:

- рішень та розпоряджень від вищестоящих організацій та установ – 94;
- від підприємств, організацій, установ – 2708;
- від громадян та громадських організацій – 738, а саме:

<b>Всього звернень громадян :</b>	<b>738</b>
<b>З них :</b>	
звернення громадян, які надійшли поштою або подані особисто	603
депутатських звернень	15
через органи влади	45
через уповноважену особу	-
від інших установ, організацій на особистому прийомі	18 57
<b>Всього звернень за формою надходження</b>	<b>738</b>
<b>З них:</b>	
первинних	713
повторних	17
дублетних	3
неодноразових	5
<b>Всього звернень за формою надходження</b>	<b>738</b>
<b>З них:</b>	
заява (клопотання)	727
скарга	11
пропозиція(зауваження)	-
<b>Всього звернень за статтею авторів</b>	<b>738</b>
<b>З них:</b>	
від чоловіків	419
від жінок	288
від колективу	31
<b>Всього звернень за суб'єктом</b>	<b>738</b>
<b>З них :</b>	
індивідуальних	707
колективних	31
анонімних	-
<b>Всього звернень за типом</b>	<b>738</b>
<b>З них:</b>	
картка	57
лист	681
<b>Всього звернень за категоріями авторів</b>	<b>738</b>

З них:	
від дітей війни	-
від учасників бойових дій	-
від ветеранів праці	-
від інвалідів I групи	10
від інвалідів II групи	1
від інвалідів III групи	-
від матерів -героїнь	-
від багатодітних сімей	2
від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	-
від осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи	-
інших категорій	725
<b>Всього звернень за соціальним станом</b>	<b>738</b>
З них:	
пенсіонерів	-
військовослужбовців	9
підприємців	-
безробітних	-
учнів, студентів	-
служителів релігійних організацій	-
інших	729
<b>Всього звернень за результатами розгляду</b>	<b>738</b>
З них :	
вирішено позитивно	671
відмовлено у задоволенні	-
дано роз'яснення	57
інше	10
<b>Всього порушено питань у зверненнях громадян:</b>	<b>738</b>
З них:	
аграрної політики та земельних відносин	32
транспорту і зв'язку	2
соціального захисту	315
комунального господарства	130
охорони здоров'я	-
житлової політики	26
культури	39
торгівлі	1
інших	193

Керуюча справами виконавчого  
комітету міської ради



Наталія ЄСИПЧУК