



**КОРОСТИШІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
м. Коростишів**

Р І Ш Е Н Н Я

12.08.2025

№ 272

Про стан розгляду звернень громадян
Коростишівською міською радою
у І-му півріччі 2025 року

Заслухавши інформацію «Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою у І-му півріччі 2025 року», відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 14.04.2004 № 434 «Про невідкладні заходи з удосконалення організації прийому громадян органами державної влади, органами місцевого самоврядування та посадовими і службовими особами цих органів», керуючись ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію «Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою у І-му півріччі 2025 року» прийняти до відома (додається).

2. Роботу виконавчого комітету міської ради щодо виконання Закону України «Про звернення громадян» визнати достатньою.

3. Керівництву Коростишівської міської ради удосконалювати особистий прийом громадян; особливу увагу звертати на вирішення питань, порушених особами з інвалідністю, ветеранами війни та праці, самотніми, престарілими особами, а також особами похилого віку, членами багатодітних сімей, особами, постраждалими внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, учасниками АТО/ООС, учасниками бойових дій, мобілізованими та демобілізованими особами, іншими громадянами, які потребують соціального захисту та підтримки з боку органу місцевого самоврядування.

4. Загальному відділу міської ради систематично аналізувати та узагальнювати звернення громадян, що надходять до міської ради, вживати

реальні заходи для вирішення найбільш гострих суспільно значущих проблем, які потребують негайного вирішення.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету міської ради Наталю ЄСІПЧУК.

Перший заступник міського голови

J. B. Lineweaver

Маш. Ю.М. Шакаренко

July 10. Hobbs

Prof. H. Pennings



Руслан ДЕЙЧУК

ІНФОРМАЦІЯ

«Про стан розгляду звернень громадян Коростишівською міською радою у І-му півріччі 2025 року»

До Коростишівської міської ради за період з 01.01.2025 по 30.06.2025 року надійшло всього документів – 14075 (у тому числі 10043 адмін. послуги).

З них:

- рішень та розпоряджень від вищестоящих організацій та установ – 81;
- від підприємств, організацій, установ – 3044;
- запитів на публічну інформацію – 23;
- від громадян та громадських організацій – 884, а саме:

Всього звернень громадян :	884
З них :	
звернення громадян, які надійшли поштою або подані особисто	644
депутатських звернень	55
через органи влади	45
через уповноважену особу	-
від інших установ, організацій	88
на особистому прийомі	52
Всього звернень за формою надходження	884
З них:	
первинних	872
повторних	8
дублетних	4
неодноразових	-
Всього звернень за формою надходження	884
З них:	
заява (клопотання)	879
скарга	5
пропозиція(зауваження)	-
Всього звернень за статтею авторів	884
З них:	
від чоловіків	672
від жінок	198
від колективу	14
Всього звернень за суб'єктом	884
З них :	
індивідуальних	870
колективних	14
анонімних	-
Всього звернень за типом	884
З них:	
картка	52
лист	832

Всього звернень за категоріями авторів	884
З них:	
від дітей війни	-
від учасників бойових дій	5
від ветеранів праці	-
від інвалідів I групи	6
від інвалідів II групи	-
від інвалідів III групи	-
від матерів - героїнь	-
від багатодітних сімей	-
від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	2
від осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи	-
інших категорій	871
Всього звернень за соціальним станом	884
З них:	
пенсіонерів	-
військовослужбовців	5
підприємців	-
безробітних	-
учнів, студентів	-
служителів релігійних організацій	-
інших	879
Всього звернень за результатами розгляду	884
З них :	
вирішено позитивно	802
відмовлено у задоволенні	-
дано роз'яснення	52
інше	30
Всього порушено питань у зверненнях громадян:	884
З них:	
аграрної політики та земельних відносин	40
транспорту і зв'язку	3
соціального захисту	469
комунального господарства	141
охорони здоров'я	-
житлової політики	26
культури	18
торгівлі	1
інших	186

Керуюча справами виконавчого
комітету міської ради



Наталія ЄСИПЧУК