



КОРОСТИШІВСЬКА МІСЬКА РАДА
м. Коростишів

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
МІСЬКОГО ГОЛОВИ

14.10.2024

№ 260

Про обмеження встановлення та
використання месенджера Telegram
на службових комп'ютерах (пристроях)
працівників Коростишівської міської ради

Відповідно до статей 42, 50 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14.05.2021 «Про Стратегію кібербезпеки України», уведеного в дію Указом Президента України від 26.08.2021 №447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14.05.2021 «Про Стратегію кібербезпеки України»», протоколу від 19.09.2024 № 24 засідання Національного координаційного центру кібербезпеки при Раді національної безпеки і оборони України, розпорядження Житомирської обласної військової адміністрації від 04.10.2024 № 783 «Про обмеження можливостей встановлення та використання месенджера Telegram на службових комп'ютерах (пристроях) працівників Житомирської обласної військової адміністрації», розпорядження міського голови від 10.10.2024 № 248 «Про розподіл обов'язків між секретарем міської ради, першим заступником, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради та керуючою справами виконавчого комітету міської ради», з метою мінімізації кіберзагроз, пов'язаних із месенджером Telegram

ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Керівників структурних підрозділів Коростишівської міської ради, старост старостинських округів, директорів комунальних підприємств, установ, та керівників закладів освіти невідкладно ужити організаційно – правових та технічних заходів для обмеження можливостей встановлення та використання месенджера Telegram на службових комп'ютерах (пристроях) працівників.

2. З метою виконання п. 1 розпорядження використовувати базові

рекомендації щодо обмеження використання Telegram в організаціях, що додаються.

3. Контроль за виконанням даного розпорядження залишаю за собою, а організацію виконання здійснювати відповідно до розподілу обов'язків між секретарем міської ради, першим заступником, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради та керуючою справами виконавчого комітету міської ради.

Секретар міської ради



Юрій ДЕНИСОВЕЦЬ

14 жовтня 2024р. № 260

Базові рекомендації щодо обмеження використання Telegram в організаціях

Організаційні заходи

1. Розробити та затвердити внутрішнім документом (наказ, розпорядження тощо) політику використання Telegram в організації, якою передбачити:

- заборону передання інформації, яка використовується в роботі, а також здійснення комунікацій зі службовою метою з використанням месенджера Telegram;

- заборону встановлення і використання клієнта Telegram та/або використання вебверсії Telegram на службових комп'ютерах та особистих комп'ютерах, що використовуються в службовій діяльності організації;

- визначення переліку осіб організації, яким згідно з посадовими обов'язками належить використання Telegram у службовій діяльності; - порядок формування та ведення переліку осіб організації, яким згідно з посадовими обов'язками належить використання Telegram;

- порядок роботи з наявними службовими обліковими записами Telegram (каналами, ботами тощо), основні заходи безпеки під час роботи з ними;

- впровадження в організації технічних заходів обмеження доступу до Telegram з урахуванням наявної інфраструктури доступу в інтернет та засобів кібербезпеки;

2. Довести до працівників розроблену політику, а також поінформувати їх про причини блокування Telegram в організації та потенційні ризики для безпеки, пов'язані з його використанням.

Технічні заходи

В залежності від наявних засобів кібербезпеки:

- забезпечити фільтрацію трафіку Telegram на рівні файрвола (NGFW), системи виявлення втручань (IPS), проксі-сервера. Для цього налаштувати правила для фільтрації (блокування) трафіку на сервери Telegram та з них, у випадку відсутності технічних можливостей – створити правила, що забороняють зв'язок з доменами, які використовує Telegram;

- створити окремий мережевий сегмент (VLAN) для пристроїв, із яких здійснюється санкціонований доступ до Telegram;

- якщо в організації передбачено використання бездротових (WiFi) мереж, створити відповідні правила для бездротового сегмента;

- забезпечити фільтрацію Telegram через налаштування системи доменних імен DNS. Запобігаючи отриманню відповіді про доменні імена, пов'язані з Telegram, користувачі не зможуть підключитися до сервісу. Наявна можливість підключення до Національного сервісу DNS у тестовому режимі, що забезпечить також додатковий захист від кібератак;

- налаштувати рішення для захисту кінцевих точок (антивірус, EDR тощо), які мають функції контролю додатків, на блокування Telegram;
- налаштувати групові політики в середовищі Windows, щоб обмежити можливість користувачів встановлювати та виконувати Telegram на службових комп'ютерах;
- налаштувати механізми моніторингу та реєстрації подій безпеки, для виявлення спроб доступу до Telegram;
- періодично оновлювати технічні заходи блокування, щоб врахувати зміни в інфраструктурі Telegram

Секретар міської ради



Юрій ДЕНИСОВЕЦЬ